

**ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΗ**

<b>Ημερομηνία Λήψης Παραπόνου:</b>			
<b>Τρόπος Λήψης Παραπόνου:</b>	<b>Τηλ</b>	<b>E-mail</b>	<b>Επίσκεψη</b>

<b>Όνομα πελάτη:</b>	
<b>Στοιχεία Επικοινωνίας:</b>	

**Complaint subject:**

*Επιχείρηση:*

*Υπηρεσίες:*

*Συμφωνία:*

*Άλλο:*

*Αναλυτική περιγραφή του γεγονότος (ημερομηνίες, εμπλεκόμενα πρόσωπα κ.ά.):*

--

*Παραλήπτης παραπόνου (όνομα & υπογραφή): .....*

<b>Χειρισμός Παραπόνου</b>	<b>Αποδοχή</b>	<b>Απόρριψη</b>
----------------------------	----------------	-----------------

**Απάντηση σε πελάτη:**

**Ημερομηνία απάντησης:**

ΥΣΔΠ .....