

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Διοίκηση της επιχείρησης είναι αρμόδια για τον προσδιορισμό της πολιτικής ποιότητας, για την εφαρμογή και γνωστοποίησή της στους ενδιαφερόμενους και για την τακτική επανεξέτασή της ως προς την καταλληλότητά της.

Η πολιτική ποιότητας της επιχείρησης είναι η ακόλουθη:

Η επιχείρηση “**ΤΡΑΝΩΤΗΣ ΑΡΣΕΝΙΟΣ - CASALE**” ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της σύγχρονης επιχειρηματικότητας και έχοντας ως πρωταρχικές της επιδιώξεις, την ικανοποίηση των πελατών της καθώς επίσης και την τήρηση της ισχύουσας ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας, αποφάσισε να **δεσμευθεί** για την ποιότητα των υπηρεσιών της, μέσω της οργάνωσης και εφαρμογής συστήματος διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015, διασφαλίζοντας:

- τη χρήση και βελτιστοποίηση της αναγκαίας τεχνολογικής υποδομής
- η συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις
- την προσπάθεια για συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- το υψηλό επίπεδο υποδομής
- το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό

Το σύστημα διαχείρισης ποιότητας της επιχείρησης εφαρμόζεται στις **Υπηρεσίες ενοικίασης επιπλωμένων διαμερισμάτων, με παροχή υπηρεσιών περιποίησης πελατών**. Το σύστημα αυτό σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες και τη λειτουργία της επιχείρησης, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

**Στόχοι** της επιχείρησης είναι:

- η συνεχής βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών
- η συνεχής βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, μέσω της ανασκόπησης της διοίκησης, των εσωτερικών επιθεωρήσεων, των διορθωτικών ενεργειών, της ανάλυσης των δεδομένων και της ανάλυσης επικινδυνότητας που πραγματοποιεί.

Η “**ΤΡΑΝΩΤΗΣ ΑΡΣΕΝΙΟΣ - CASALE**” προκειμένου να εξασφαλίσει την καταλληλότητα της πολιτικής ποιότητάς της ελέγχει σε τακτά χρονικά διαστήματα τις διαδικασίες της και φροντίζει για τη βελτίωση όλων των δραστηριοτήτων της.

Για να επιτευχθεί η βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος ποιότητας, η “**ΤΡΑΝΩΤΗΣ ΑΡΣΕΝΙΟΣ - CASALE**” δεσμεύεται για την εμπλοκή των εργαζομένων της στην τήρηση και βελτίωση του συστήματος, καθώς επίσης και για την κατάλληλη εκπαίδευση αυτών, αλλά και για τη σχολαστική επιλογή των προμηθευτών και των συνεργατών της. Για το λόγο αυτό όλοι όσοι συμβάλλουν στη λειτουργία της επιχείρησης ενημερώνονται και εκπαιδεύονται ως προς το σύστημα διαχείρισης ποιότητας και ενεργούν σύμφωνα με τους καθορισμένους κανόνες.